



SOLUÇÕES PARA A INDÚSTRIA DO RETALHO

STORE DIGITAL EXPERIENCE

Desde 1990, consolidamos parcerias com os nossos clientes, assentes na experiência e know-how acumulados em projetos de engenharia de soluções na área das tecnologias de informação nos diferentes setores de atividade onde atuamos.

+30 ANOS

de know-how e experiência

Pioneira e Líder em soluções Self-Service



Curriculum SoftFinança

Saiba mais sobre nós, clique aqui para ver o nosso vídeo.

Internacionalização para os países de língua oficial portuguesa, comunidade francófona e latino-americana.



Alguns dos nossos clientes

ADDOPHARM



ZNZ Aeroportos de Portugal

SONAE FS

CA
Crédito Agrícola

STORE DIGITAL EXPERIENCE

Quando o foco é a experiência do cliente, qualquer interação é crítica. Qualquer interação com a sua marca, pontos de contato e recursos, contribui para a imagem que os seus clientes constroem da sua empresa.

Ao proporcionar uma experiência inovadora, contribui para o aumento da satisfação e fidelização dos seus clientes.



Saiba mais



SOLUÇÕES INOVADORAS PROJETOS DE SUCESSO

digital store
experience

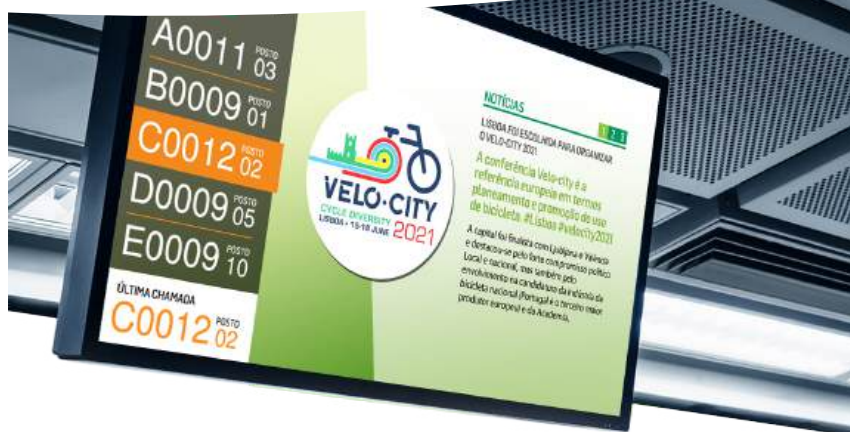
+ 15 anos de experiência

DIGITAL SIGNAGE

Somos responsáveis pela implementação, gestão e monitorização de uma rede com **mais de 1000 equipamentos** espalhados por **Portugal Continental e Ilhas**.

Ao contrário dos meios tradicionais, como os cartazes, brochuras ou painéis estáticos, o Digital Signage pode ser **flexível, interativo e customizado**, permitindo distribuir conteúdos dinâmicos agregando vídeo, texto e áudio para uma **audiência segmentada em tempo real**.

Transformamos a **comunicação física** em **conteúdos digitais e dinâmicos** adaptados a cada contexto



SOLUÇÕES INOVADORAS PROJETOS DE SUCESSO

digital store
experience

Implementado a nível internacional

GESTÃO DE ACOLHIMENTO

Utilizada diariamente por centenas de clientes, a nossa gestão de acolhimento promove uma experiência prática e eficiente.

Dispomos de equipamentos ergonómicos, robustos e seguros complementados por uma **solução digital**, multi-idiomas, **custom-made** e personalizada para as necessidades de cada espaço.

Com este sistema, a organização tem uma visão integral da eficácia e estado atual do atendimento dos seus clientes em cada local de atendimento, utilizando o sistema para melhorar o serviço, assim como monitorizar a atividade e eficiência dos seus funcionários.



SOLUÇÕES INOVADORAS PROJETOS DE SUCESSO

digital store
experience

+750.000 clientes já usam a nossa solução

PAGAMENTOS, CRÉDITO E PROGRAMAS DE LOYALTY

Com o *know-how* e *expertise* foi possível lançar no mercado nacional um cartão bancário fortemente associado a uma entidade comercial.

Pioneira em funcionalidades inovadoras, a solução foi desenhada com o princípio de agilizar os pagamentos e concessão de crédito dentro das superfícies comerciais da marca.

Muito mais do que um cartão bancário, a solução tem alicerces que permitem ser integrada em qualquer programa de loyalty já existente acrescentando mais valor aos mesmos.



SONAE FS © Campanha Cartão Universo Restaurantes

SOLUÇÕES INOVADORAS PROJETOS DE SUCESSO

digital store
experience

Adaptação e resposta rápida às novas necessidades

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO PEQUENO COMÉRCIO E RETALHO

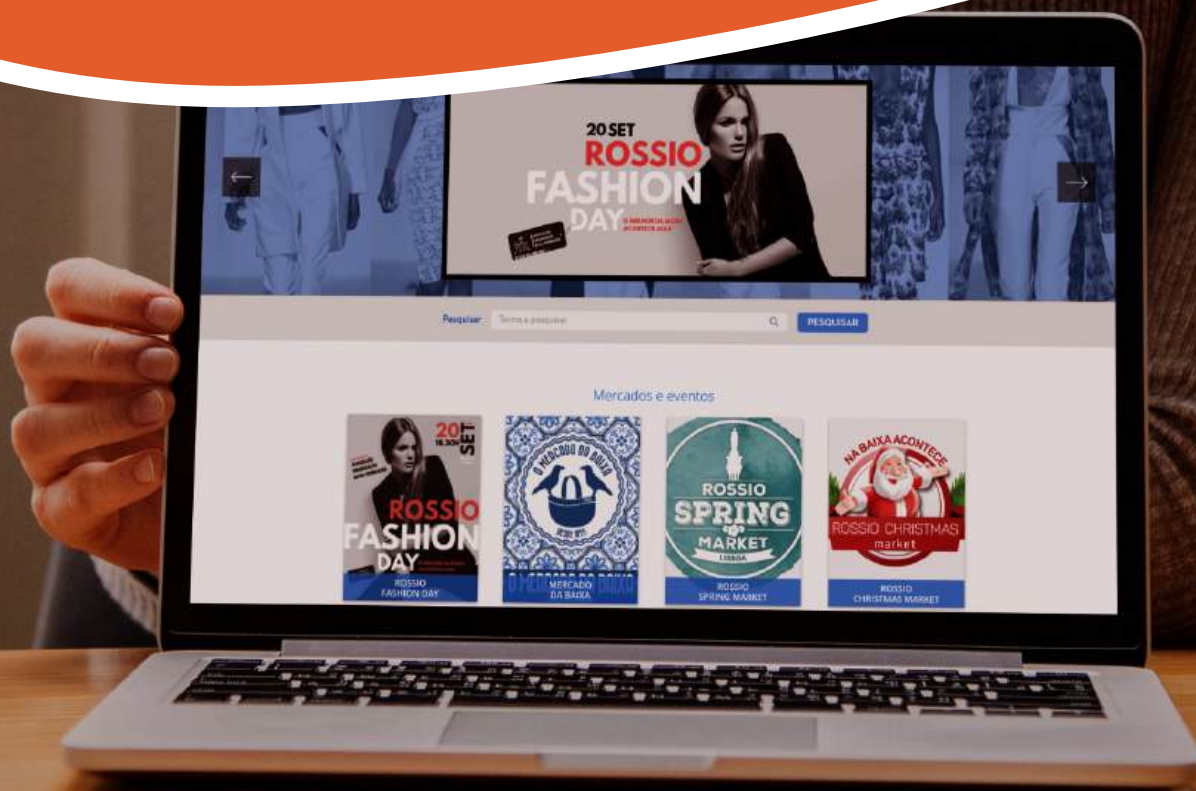
Projeto pioneiro tira partido da experiência das equipas da SoftFinança para, de forma célere, criar um canal apelativo e moderno de apresentação e comercialização de produtos e serviços para o comércio de retalho e proximidade.



A solução reúne vários pequenos comércios físicos para um ecossistema digital, sendo assim possível ultrapassar a barreira presencial em tempos de pandemia.

Plataforma robusta, estável, fiável, e de fácil implementação, manutenção e com suporte técnico sempre disponível.

De forma complementar a SoftFinança presta também serviços de comunicação digital que promoveram a divulgação do projeto e angariação de dezenas de milhares de visitantes.



SOLUÇÕES INOVADORAS PROJETOS DE SUCESSO

digital store
experience

MARKETPLACE A NÍVEL NACIONAL

Implementação **personalizada** de uma rede complexa de lojas **num único portal e mobile APP** de e-commerce. A solução permite associar um número ilimitado de entidades, fazer a gestão individual por loja, grupo ou de forma global e configurar um catálogo único ou individual com valores diferentes por loja, localidade ou tipo de cliente.



A segurança, simplicidade e robustez da solução permitiram em menos de **6 meses** cativar **mais de 1200 clientes**, continuando sempre a crescer exponencialmente.



ESTES SÃO APENAS ALGUNS DOS NOSSOS
PROJETOS DE SUCESSO

HOJE PENSAMOS NO FUTURO
QUER SABER MAIS?



SoftFinança[®]

smarter companies, happier lives